

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **FEILO SYLVANIA COLOMBIA S.A.** identificada con el NIT 800.127.132-2 y con domicilio principal en la Calle 57 B # 72 A 23 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Feilo Sylvania Colombia S.A. con la información personal será el siguiente:

Recolección, almacenamiento y uso de los datos para los fines relacionados con el objeto social de la organización y específicamente para las siguientes finalidades:

FINALIDAD
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
Enviar notificaciones de modificaciones en productos y/o actualizaciones de fichas técnicas o archivos IES.
Uso de datos para las diferentes campañas de fidelización estructuradas bajo las diferentes estrategias de mercadeo (posicionamiento, visibilidad de marca, promociones y capacitación) de Feilo Sylvania Colombia.
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por <u>Feilo Sylvania Colombia S.A.</u>
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual <u>Feilo Sylvania Colombia S.A.</u> tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

<p>Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.</p>
<p>Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.</p>
<p>Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.</p>
<p>Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales Feilo Sylvania Colombia S.A. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.</p>
<p>Prestar los servicios ofrecidos por <u>Feilo Sylvania Colombia S.A.</u> y aceptados en el contrato suscrito.</p>
<p>Suministrar la información a terceros con los cuales <u>Feilo Sylvania Colombia S.A.</u> tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.</p>
<p>Solicitar análisis de estudios de crédito y conocimiento de clientes y proveedores.</p>
<p>Conocer la información del Titular que repose en centrales de información crediticia como, entre otros, CIFIN, DATACRÉDITO o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia y comercial.</p>
<p>Acceder y consultar la información del Titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, los Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.</p>

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Los derechos como Titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página web de la compañía www.sylvania-colombia.com

Bogotá, noviembre 1, 2023